



## PERSONDATAPOLITIK FOR BEHANDLING AF GÆSTE-, KUNDE- OG LEVERANDØROPLYSNINGER

### 1. Dataansvarlig

Max og Nikolai's Marketenteri ApS er dataansvarlig.

Max og Nikolai's Marketenteri ApS kontaktoplysninger er:

Tuborg Boulevard 12, 2900 Hellerup - kontakt@jeresmarketenteri.dk - tlf: 29 83 13 43

Max og Nikolai's Marketenteri ApS håndterer alle personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

Max og Nikolai's Marketenteri ApS indgår aftale med gæster, kunder og leverandører om levering – køb og salg - af forskellige serviceydelser og produkter.

Når en gæst/kunde, bestiller og køber én eller flere af Max og Nikolai's Marketenteri ApS serviceydelser, og som led heri afgiver sine personoplysninger til Max og Nikolai's Marketenteri ApS, giver denne samtidig sit samtykke til, at gæstens/kundens/leverandørens personoplysninger kan behandles af Max og Nikolai's Marketenteri ApS.

Det samme gør sig gældende for så vidt angår de eventuelle personoplysninger, som leverandører til Max og Nikolai's Marketenteri ApS afgiver til Max og Nikolai's Marketenteri ApS i forbindelse med afgivelse af tilbud eller indgåelse af aftaler med Max og Nikolai's Marketenteri ApS

### 2. Max og Nikolai's Marketenteri ApS' indsamling af personoplysninger

Personoplysninger indsamles af Max og Nikolai's Marketenteri ApS på følgende vis:

- Når en gæst/kunde – eller en repræsentant for denne - vælger at indhente tilbud på og/ eller købe en af Max og Nikolai's Marketenteri ApS serviceydelser/produkter, eller når en leverandør afgiver tilbud eller sælger produkter eller serviceydelser til Max og Nikolai's Marketenteri ApS
- Fra B2B marked.
- I forbindelse med brug af Max og Nikolai's Marketenteri ApS digitale ydelser/FacilityNet.
- Via video- og tv-overvågning
- Når leverandører indgår aftaler med Max og Nikolai's Marketenteri ApS eller afgiver tilbud til Max og Nikolai's Marketenteri ApS

Indsamling og behandling af personoplysninger, jf. ovenstående vil altid ske i henhold til gældende persondatalovgivning.

Videoovervågning der er opsat i/ved hoved- og bagdør sker som led i kriminalitetsforebyggelse og fungerer derudover som et tryksskabende tiltag for medarbejdere og gæster.

### **3. Oplysninger som Max og Nikolai's Marketenteri ApS indsamler**

Max og Nikolai's Marketenteri ApS indsamler følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, samt andre almindelige ikke personfølsomme personoplysninger.
- Betalingsoplysninger
- Demografiske oplysninger.
- Købshistorik herunder også brugen af FacilityNet og/eller andre digitale serviceydelser.
- Oplysninger fra Max og Nikolai's Marketenteri ApS kundeundersøgelser.
- Oplysninger fra eventuelle udbudte konkurrencer
- Oplysninger fra Max og Nikolai's Marketenteri ApS sociale medier og andre digitale platforme tilhørende Max og Nikolai's Marketenteri ApS
- Browserinformationer.
- Oplysninger om gæstens/kundens virksomhed og relevante kontaktpersoner.
- Oplysninger om leverandørers virksomhed samt oplysninger om relevante kontaktpersoner og nøglepersoner herunder key accounts.

En gæst/kunde leverandør kan, frivilligt og efter eget valg give Max og Nikolai's Marketenteri ApS yderligere personoplysninger, som denne mener, kan have betydning for Max og Nikolai's Marketenteri ApS betjening/servicering af gæsten/kunde/leverandøren, eller som den pågældende mener bør gives af sikkerhedsmæssige hensyn.

Dette kan f.eks. være oplysninger om:

- Allergi
- Særlige fødevarerpræferencer

Hvis en gæst/kunde/leverandør frivilligt og efter eget valg vælger at afgive sådanne oplysninger opfatter Max og Nikolai's Marketenteri ApS dette som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger om den pågældende.

### **4. Hvad er formålet med indsamlingen og behandlingen?**

Max og Nikolai's Marketenteri ApS indsamler alene personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde de aftaler, der indgås med gæster/kunder/leverandører om levering af serviceydelser og køb/salg af produkter eller ydelser.

Det er den enkelte aftales indhold/serviceydelsens karakter, som er bestemmende for, hvilke personoplysninger Max og Nikolai's Marketenteri ApS indsamler og behandler, og som er bestemmende for formålet med indsamlingen.

Formålet med indsamling og behandling af personoplysninger vil primært være:

- Behandling af gæsters/kunders bestilling og køb af Max og Nikolai's Marketenteri ApS serviceydelser/produkt.
- Behandling af leverandørers tilbud om - og salg - af produkter og ydelser
- Kontakt til gæsten/kunden før, under eller efter dennes bestilling.
- Opfyldelse af gæstens/kundens anmodning om tilbud på eller køb af serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af Max og Nikolai's Marketenteri ApS serviceydelser.
- Tilpasning af Max og Nikolai's Marketenteri ApS markedsføring og øvrige kommunikation.
- Analyse af gæster/kunders/leverandørers brugeradfærd og markedsføring overfor disse
- Tilpasning af Max og Nikolai's Marketenteri ApS samarbejdspartneres kommunikation og markedsføring til gæster/kunder/leverandører.

## **5. Hjemmel - det juridiske grundlag - for behandlingen**

Max og Nikolai's Marketenteri ApS vil oftest behandle personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en aftale med Max og Nikolai's Marketenteri ApS, som du en gæst/kunde eller en leverandør er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med håndtering og opfyldelse af samarbejds- og leverandøraftaler.

Yderligere vil Max og Nikolai's Marketenteri ApS behandle personoplysninger i forbindelse med bestillinger forud for, afvikling af møder, selskaber, konferencer mv. samt forud for indgåelse af leverandøraftaler.

I nogle tilfælde vil Max og Nikolai's Marketenteri ApS behandling af personoplysninger finde sted som led i, at Max og Nikolai's Marketenteri ApS forfølger en legitim/saglig interesse, som går forud for den gæstens/kundens/leverandørens (den registreredes) interesser.

En sådan legitim interesse, kan eksempelvis være udarbejdelse af statistik, kundeundersøgelser, markedsføring og analyse af generel gæste/kundeadfærd, som har til hensigt generelt at forbedre oplevelsen hos Max og Nikolai's Marketenteri ApS og kvaliteten af Max og Nikolai's Marketenteri ApS serviceydelser og produkter.

Hvis en gæst/kunde i forbindelse med dennes besøg hos Max og Nikolai's Marketenteri ApS oplyser særlige personlige præferencer eller hensyn, herunder f.eks. helbredsmæssige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, anvender [Max og Nikolai's

Marketenteri ApS alene oplysningerne til at sikre, at der tages hensyn til gæstens/kundens personlige præferencer, dit helbred etc.

## **7. Den registreredes rettigheder**

Efter reglerne i persondataforordningen, har de registrerede (kunder/gæster/leverandører) forskellige rettigheder.

- En registreret har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Max og Nikolai's Marketenteri ApS behandler om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få berigtiget og opdateret de personoplysninger, som Max og Nikolai's Marketenteri ApS har om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få slettet de personoplysninger, som Max og Nikolai's Marketenteri ApS har om den registrerede. Hvis en registreret anmoder om sletning, slettes alle de oplysninger, som Max og Nikolai's Marketenteri ApS ikke efter lovgivning er forpligtet til at skulle gemme. En sletning af den registreredes oplysninger kan i nogle tilfælde betyde, at Max og Nikolai's Marketenteri ApS ikke kan opfylde evt. indgåede aftaler eller levere visse serviceydelser til den registrerede.

Hvis nogle af de oplysninger, som Max og Nikolai's Marketenteri ApS har om den registrerede er givet på baggrund af den registreredes samtykke, har denne til enhver tid ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at oplysningerne slettes eller ikke længere anvendes af Max og Nikolai's Marketenteri ApS dette gælder ikke foroplysninger, jf. ovenfor som Max og Nikolai's Marketenteri ApS er lovmæssigt forpligtede til at gemme.

Muligheden for at trække anmode om sletning mv. kan dog være begrænset af hensyn til beskyttelsen af andre personers privatliv, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder samt f.eks. af hensyn til muligheden for at håndhæve potentielle retskrav.

Den registrerede kan til hver en tid skriftligt bede Max og Nikolai's Marketenteri ApS om at få en oversigt over og en kopi af de personoplysninger om den registrerede, som Max og Nikolai's Marketenteri ApS er i besiddelse af.

En skriftlig anmodning herom skal underskrives af den registrerede og indeholde dennes navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.

Den registrerede kan også kontakte Max og Nikolai's Marketenteri ApS hvis den registrerede mener, at dennes persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller i strid med andre retlige forpligtelser, f.eks. den aftale/kontrakt, som den registrerede har med Max og Nikolai's Marketenteri ApS

Skriftlig anmodning sendes til Max og Nikolai's Marketenteri ApS, se kontaktoplysninger ovenfor under pkt. 1

Max og Nikolai's Marketenteri ApS vil så vidt muligt indenfor 1 måned efter modtagelsen af den registreredes skriftlige anmodning sende denne til den registreredes postadresse.

Hvis den registrerede beder om rettelse og/eller sletning af sine personoplysninger, vil Max og Nikolai's Marketenteri ApS vurdere, om betingelserne for anmodningen er opfyldt, og Max og Nikolai's Marketenteri ApS vil i så fald gennemføre ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Max og Nikolai's Marketenteri ApS tager forbehold for at afvise anmodninger, som har karakter af chikanøs gentagelse eller som kræver uforholdsmæssige tekniske foranstaltninger (f.eks. udvikling af et nyt IT-system) eller som påvirker beskyttelsen af andre registreredes personoplysninger, eller i andre situationer hvor det vil være uforholdsmæssigt ressourcekrævende eller meget kompliceret at imødekomme anmodningen.

## **8. Sikkerhed og deling af personoplysninger**

Max og Nikolai's Marketenteri ApS beskytter den registreredes personoplysninger, og har fastlagt retningslinjer, der beskytter den registreredes personoplysninger mod, at der sker uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Kun de personer/ansatte hos Max og Nikolai's Marketenteri ApS der har i kraft af deres jobfunktion har behov for de registreredes personoplysninger har adgang hertil.

Max og Nikolai's Marketenteri ApS kontrollerer løbende, at der ikke sker uautoriseret adgang til de registreredes personoplysninger.

Max og Nikolai's Marketenteri ApS tager løbende backup de registrerede personoplysninger.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, hvor der er en høj risiko for misbrug af de registreredes personoplysninger, herunder f.eks. identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden form for misbrug, vil Max og Nikolai's Marketenteri ApS underrette de registrerede om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt

Max og Nikolai's Marketenteri ApS sikkerhedsprocedurer bliver løbende revurderet og opdateret i forhold til den teknologiske udvikling.

Max og Nikolai's Marketenteri ApS benytter sig af eksterne leverandører af IT-services.

Max og Nikolai's Marketenteri ApS er i nogle tilfælde lovmæssigt forpligtede til at videregive personoplysninger eller forpligtede hertil som følge af en afgørelse fra en offentlig myndighed.

Max og Nikolai's Marketenteri ApS sletter dine personoplysninger, når Max og Nikolai's Marketenteri ApS lovmæssige forpligtelse ophører, eller når formålet med at indsamle og behandle oplysningerne ikke længere er til stede

## **09. Klage**

Klage over Max og Nikolai's Marketenteri ApS behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, BORGERGADE 28, 5, 1300 KØBENHAVN K, TELEFON 3319 3200 - E-MAIL [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)